

NetCrunch 9.3 zu NetCrunch 10 Upgrade- Verfahren

**Das Upgrade kann direkt durchgeführt werden. Eine Datenmigration ist nicht erforderlich.
Bitte folgen Sie den Anweisungen unten.**

1: Bitte loggen Sie sich in das Kundenportal ein und laden Sie NetCrunch Server und Konsole aus dem Downloadbereich herunter. Verwenden Sie die gleichen Anmeldeinformationen, die Sie in der Vergangenheit für myadrem.com verwendet haben. Wenn Sie sich nicht an Ihr Passwort erinnern, klicken Sie auf Passwort vergessen.

2: Erstellen Sie eine schnelle Sicherung Ihrer NetCrunch 9-Konfiguration (Atlas-> Maintenance-> Backup-> Quick Backup)

3: Führen Sie NetCrunch 10 Server Installer aus - es wird die vorherige Version von NetCrunch automatisch deinstallieren und Ihre Atlas-Konfigurationsdaten aktualisieren.

4: Ihr Programm startet jetzt im Auswertemodus.

Für NetCrunch Server, die mit dem Internet verbunden sind:

1: Wählen Sie die Schaltfläche Lizenz installieren oder zum Menü gehen -> Lizenz installieren.

2: Wählen Sie Online-Aktivierung

3: Melden Sie sich im Kundenportal an. NetCrunch wird Ihre Lizenz automatisch herunterladen und aktivieren.

Für NetCrunch Server in einem isolierten Netzwerk:

1: Wählen Sie in der NetCrunch-Konsole die Schaltfläche Lizenz installieren oder zum Menü gehen -> Lizenz installieren.

2: Wählen Sie Aus Datei installieren



- 3: Speichern Sie den im Rahmen angezeigten Aktivierungsschlüssel
- 4: Melden Sie sich von einem anderen Gerät (mit Internetverbindung) beim Kundenportal an
- 5: Geben Sie den gespeicherten Aktivierungscode ein und laden Sie die Lizenzdatei herunter. Ihre Lizenzdatei kann nun auf dem angegebenen NetCrunch Server installiert werden.
- 6: Zurück zur NetCrunch-Konsole (Von Datei installieren)
- 7: Klicken Sie auf Lizenz aus Datei laden

Jedes Mal, wenn Sie Ihre Lizenz aktualisieren möchten, müssen Sie nur eine neuere Lizenzdatei herunterladen.

Nach der Installation:

Ihr NetCrunch Server wird automatisch neu gestartet. Jetzt können Sie Ihre Lizenz- und Wartungsinformationen im -> Über-Fenster überprüfen.

Lizenz Deaktivierung

Die Lizenzdeaktivierung ist vor der Neuinstallation oder dem Verschieben der NetCrunch-Installation auf einen anderen Computer obligatorisch.

Um Ihre Lizenz zu deaktivieren, verwenden Sie NCLicensemanager.exe im Startmenü oder im Programminstallationsverzeichnis und folgen Sie den dort aufgeführten Schritten.

UBM GmbH Austria
Dorfstraße 92
A-6364 Brixen im Thale
austria@ubm-global.com
Tel: +43 (0) 5334 30100
Fax: +43 (0) 5334 30200

UBM GmbH Germany
Siemensstrasse 24
D-85716 Unterschleissheim
germany@ubm-global.com
Tel: +49 (0) 89 3215 2810
Fax: +49 (0) 89 3215 2811

UBM GmbH Switzerland
Friedeggstrasse 13
CH-3400 Burgdorf
switzerland@ubm-global.com
Tel: +41 (0) 34 427 1065
Fax: +41 (0) 34 427 1066